

Tariffvilkår for nettleie med utkoblingsklausul

1. Generelt

1.1. Avtaleforholdet

Disse tariffvilkår gjelder fra 1. januar 2019 og gjelder tilknytning og overføring av elektrisk kraft til anlegg med utkoblbar belastning som tariffes etter utkoblingsklausulene klasse I eller klasse II heretter kalt utkoblbar overføring. Særvilkår knyttet til hver enkelt av disse utkoblingsklausulene er nærmere beskrevet under punkt 2.2 i dette dokument.

For nettkunder med anlegg som tariffes som utkoblbar overføring gjelder i følgende rangordning:

- Vilkår i eventuelle særkontrakter
- Klepp Energis til enhver tid gjeldende tariffvilkår for nettleie med utkoblingsklausul
- Klepp Energis standard tilknytningsvilkår og nettleievilkår for næringskunder

Nettkunden bærer all risiko knyttet til følgene av utkoblingen og et eventuelt reservesystem/alternativ er nettselskapet uvedkommende. Det stilles ingen krav om alternativ energiforsyning.

2. Tariffen

2.1. Generelt om tariffen

Tariff for fleksibelt forbruk tilbys kun næringskunder. Produktet tilbys kun til anlegg med hovedsikring/overbelastningsvern på 150A/400V (250A/230V) eller større, noe som tilsvarer 100kW eller mer.

Klepp Energi tilbyr kunden to alternativer. Valg av alternativ er bindende for kunden for ett år av gangen og blir løpende forlenget.

Tariffene og vilkårene for den justeres i tråd med endringer eller påbud gitt i medhold av offentligrettslige regelverk eller nettselskapets behov. Klepp Energi kan endre tariffene og de her gjeldende vilkår i forbindelse med generelle endringer av tarifferingen av nettjenester for øvrig. Endringer i tariffene bekjentgjøres på nettselskapets hjemmeside; klepp-energi.no.

2.2. Produktutvalg

Klepp Energi tilbyr følgende alternative tariffer og vilkår for fleksibelt forbruk:

- 1) Utkoblbart forbruk klasse I - Momentan varig fjernstyrt utkobling
- 2) Utkoblbart forbruk klasse II - Varsel 1 time før varig (jernstyrt) utkobling

Utkoblbart forbruk klasse I (momentan og varig utkobling)

Utkoblbart forbruk klasse I har som betingelse at det elektriske forbruket (anlegget) uten varsel skal fjernutkobles momentant og automatisk og kunne forbli varig utkoblet (uker/måneder) når Klepp Energi iverksetter utkoblingsordre. Klepp Energi vil likevel så langt mulig sende varsel via SMS og/eller e-post til avtalte mobiltelefonnummer og/eller e-postadresser hos de nettkunder som ønsker dette og som skriftlig har bestilt denne tjenesten. Varsel sendes da samtidig med utkoblingsordre, men kan som følge av ulike kommunikasjonsveier nå fram til hhv. fjernstyringsterminal og mottakers mobiltelefon og/eller e-postadresse på ulike tidspunkt selv om dette normalt vil være relativt synkront.

Utkoblbar forbruk klasse II (1 time varsel før varig utkobling)

Utkoblbart forbruk klasse II har som krav at det elektriske forbruket (anlegget) som hovedregel skal kunne fjernutkobles og forbli varig utkoblet (uker/måneder). Anlegget (jern-)utkobles 1 time etter at

Klepp Energi har sendt varsel via SMS og/eller e-post til avtalt mobiltelefonnummer og eller e-postadresse hos nettkunden. Dvs. anlegget skal kobles ut automatisk når Klepp Energi etter utløpt varslings tid leverer styresignal i det eiermessige grenseskillet mellom nettkundens og Klepp Energis utkoblingsautomatikk. Dersom anlegget ikke kan fjernutkobles, må kunde selv koble ut anlegget innen 1 time etter at Klepp Energi har sendt varsel via SMS og/eller e-post. Dette gjelder alle timer i døgnet hele året.

Evt. nedkjøring av anlegg ved utkobling

For anlegg tilknyttet begge produktene og som har behov for en «kontrollert» nedkjøring ved utkobling, aksepteres at nettkunden bygger inn funksjonalitet i sin installasjon som sikrer at anlegget styres ut trinnvis. Ved denne løsningen skal alt forbruk tilknyttet dette produktet være frakoblet distribusjonsnettet senest 3 minutter etter at Klepp Energi har gitt utkoblingsordre (endret posisjon på kontaktsettet i Klepp Energis fjernstyringsterminal).

2.3. Vilkår

Det utkoblbare forbruket tilknyttet tariffen og vilkår med krav om varig (uker/måneder) utkobling, skal ikke være dimensjonerende for strømmettet, men skal hovedsakelig utnytte ledig kapasitet.

Nettkunden skal ikke under noen omstendighet erstatte utkoblbart forbruk med elektrisk forbruk over andre anlegg. Kravet er absolutt selv om nettkunden kan påvise betydelige økonomiske tap.

Når utkobling er iverksatt skal det ikke være restlaster på anlegg som tariffes som utkoblbar overføring.

Sesongmessig eller periodisk endring av abonnert effekt og/eller utkoblingsklausul aksepteres ikke.

Utkoblbar overføring avregnes etter målt energiforbruk, høyeste registrerte maksimal samt et fastbeløp.

3. Tekniske krav til kundens anlegg

3.1. Generelt

For all utkoblbar overføring kreves det timemåling og fjernstyring fra Klepp Energi. Utkoblbar overføring har som betingelse at det elektriske forbruket (anlegget) skal kobles ut automatisk når Klepp Energi iverksetter utkoblingsordre. Utkoblingsordre er i denne sammenheng å forstå som en teknisk iverksettelse av utkobling hvor styresignal leveres på et rekkeklemmesett i nær tilknytning til Klepp Energis fjernstyringsterminal i nettkundens anlegg.

Nettkunden skal installere det utstyret som er nødvendig for å gjennomføre en utkoblingsordre. Nettkunden er ansvarlig for å tilpasse eget anlegg og installasjon til den enkelte utkoblingsklausuls krav og tidsfrister.

3.2. Utkoblingsautomatikk - funksjonalitet, grensesnitt og ansvar

Utkoblingsinstallasjonene og anlegg som naturlig ses i sammenheng med installasjonen skal til enhver tid tilfredsstille nettselskapets gjeldende retningslinjer og tekniske krav. For tiden gjelder følgende krav:

Nettkunden skal stille til disposisjon tilgjengelig plass i tavle (Ref. REN blad 4002 LS Nett eller REN blad 4011 HS Nett). Se www.ren.no for mer informasjon. Nettkunde monterer rekkeklemmer i tavle (maksimum 1 meter fra Klepp Energi sitt måleutstyr). Nettkundens utkoblingsautomatikk tilkobles Klepp Energis utkoblingsautomatikk over disse rekkeklemmene. Klepp Energi fører en forbindelse fra en potensialfri kontakt og tilkobler denne til rekkeklemmene.

Kontakten i Klepp Energis fjernstyringsterminal står i åpen stilling når nettkundens forbruk (anlegg) kan ligge tilkoblet distribusjonsnettet, og i lukket stilling når nettkundens forbruk (anlegg) skal ligge frakoblet distribusjonsnettet.

Maksimal strøm og spenning som tillates tilknyttet Klepp Energis utkoblingsautomatikk oppgis ifbm med installasjonsmeldingen fra kundens installatør. Ved eventuelle styrestrømmer utover dette er nettkunden ansvarlig for å besørge montasje av nødvendige mellomreleer.

Rekkeklemmene markerer det eiermessige grenseskillet mellom nettkundens og Klepp Energis automatikk. Nettkunden er således ansvarlig for rekkeklemmene og funksjonaliteten til det utstyr i utkoblingskretsen som ligger etter dette grenseskillet, og henstilles om å innlemme dette i sin internkontroll.

3.3. Godkjenning av anlegg for fleksibelt forbruk

Nettkunden skal på forespørsel kunne dokumentere at anlegget oppfyller nettselskapets krav.

4. Bestilling

4.1. Inngåelse av avtale om fleksibelt forbruk

Nettkunden skal dokumentere at hans anlegg oppfyller tekniske krav til fleksibel tariff.

Nettkunden skal selv bekoste all tilrettelegging for fleksibel tariff.

Nettkunden skal melde ønske om endring av abonnementsstype på vanlig måte på skjema «Melding om installasjonsarbeid» via elektroinstallatør.

Avtale anses inngått når Klepp Energi har mottatt ferdig utfylt og signert skjema «Aksept av vilkår fleksibelt forbruk» fra kunde.

5. Utkoblinger

Klepp Energi kan når som helst og uten nærmere begrunnelse iverksette utkobling av anlegg tilknyttet overføring med utkoblingsklausul. Herunder ligger utkoblinger som følge av utkoblingsordre fra Statnett, som har overordnet systemansvar for hele Norge, og Lyse Elnett som er regionalnetteier.

Anlegget kan bli liggende utkoblet så lenge Klepp Energi og / eller Statnett/Lyse Elnett vurderer at det er behov for det.

6. Prøveutkoblinger

Ved utkoblbar overføring har Klepp Energi rett til å gjennomføre prøveutkoblinger i overensstemmelse med den enkelte utkoblingsklausuls varslingstid, for å teste at iverksetting av utkobling, varslingsrutiner, beredskapstiltak mv. fungerer som forutsatt. Klepp Energi kan også iverksette utkoblingsordre som følge av ordre om prøveutkobling fra Statnett og Lyse Elnett.

Prøveutkoblinger skal også gjennomføres for å sikre at det maksimalt går 12 måneder mellom hver gang et anlegg kobles ut.

7. Nærmere om utkoblingskrav

7.1. Varsling

Nettselskapet skal varsle kunden på hensiktsmessig måte og til oppgitte kontaktpersoner innenfor de avtalte varslingstidene i produktkategoriene nevnt over under pkt. 2.2.

Varsling foregår normalt ved at Klepp Energi sender varsel via SMS og/eller e-post til avtalt mobiltelefonnummer og eller e-postadresse hos nettkunden.

Anlegget skal kobles ut automatisk når Klepp Energi etter utløpt varslingstid leverer styresignal i det eiermessige grenseskillet mellom nettkundens og Klepp Energis utkoblingsautomatikk.

Nettselskapet er uansett årsak, ikke ansvarlig for eventuelle økonomiske følger av at varsling ikke kommer frem til rette mottaker innenfor avtalt varslingstid.

7.2. Endringer i nettkundens varslingsadresser

Ved endringer i nettkundens varslingsadresser som benyttes ved utkoblinger mv. (dvs. endrede mobiltelefonnummer og/eller e-postadresser), er nettkunden ansvarlig for skriftlig å informere Klepp Energi om dette. Slike varsel skal sendes til: kundeservice@klepp-energi.no

Det må påregnes rimelig tid før endret varslingsadresse er oppdatert i Klepp Energis laststyringssystemer.

7.3. Midlertidig unntak fra utkoblingsklausulens krav

Nettkunden kan søke om midlertidig unntak fra utkoblingsklausulen i forbindelse med vedlikehold på en eventuell reserve. Det kan ikke påregnes å få innvilget slike søknader under nettets høylastperiode.

Kunden skal på forhånd og innen rimelig tid, senest innen 14 dager forut for ønsket revisjonstidspunkt, ha søkt om midlertidig unntak for et definert tidsrom som ikke skal overstige to uker for at nettkunden i en slik vedlikeholdsperiode skal slippe å koble ut forbruket/anlegget etter utkoblingsordre fra Klepp Energi. Søknad om midlertidig unntak fra utkoblingsklausulens krav er ikke å oppfatte som godkjent før Klepp Energi skriftlig har bekreftet dette overfor kunden.

Søknad om midlertidig unntak fra utkoblingsklausulens krav sendes til: kundeservice@klepp-energi.no

7.4. Gjeninnkobling

Klepp Energi kan uten ytterligere varsel legge fjernstyringsterminalen i åpen stilling og med det signalisere at anlegget kan tilkobles. Velger kunden å la anlegget tilkobles automatisk er dette fullt ut kundens ansvar og risiko. Klepp Energi bærer intet ansvar for eventuelle følger av en automatisk innkobling.

8. Betalingsvilkår/ avregning

Nettkunden faktureres månedlig på grunnlag av avlest energiuttak. I tillegg faktureres 1/12 av tariffens årlige fastbeløp, herunder 1/12 av årsmaks.

9. Mislighold

9.1. Avtalebrudd

Ved brudd på vilkårene for fleksibelt forbruk kan Klepp Energi etterfakturere et beløp tilsvarende kundens akkumulerte besparelse i forhold til ordinær nettleiekostnad pluss et tillegg på 15% i inntil et år tilbake i tid. Det etterfaktureres likevel ikke lenger tilbake i tid enn siste korrekte utførte utkobling (inkl. ikke prøvekoblinger) initiert av Klepp Energi.

Som avtalebrudd anses herunder men ikke begrenset til følgende tilfeller:

- Feil i nettkundens anlegg som forårsaker at forbruket (anlegget) ikke kobles ut innenfor forutsatt varslingstid når Klepp Energis fjernstyringsterminal har gitt utkoblingsordre.
- Forbruket /anlegg som kobles inn før klarsignal er gitt av Klepp Energi.
- Nettkunden anmoder Klepp Energi om innkobling av forbruket (anlegget) i en periode hvor dette ellers er beordret utkoblet.

Etterfakturering som følge av sviktende utkobling baseres på det samme effektgrunnlag (kW) som ellers ville blitt lagt til grunn i nettleiefaktureringen og avregnes etter høyeste effektpris i tariff for ordinær overføring på det aktuelle nettnivå.

Ved eventuell sviktende utkobling jf. ovennevnte forhold, vil tariffering av anlegget etter ordinær tariff pluss et tillegg på 15% fortsette inntil nettkunden har meldt fra skriftlig om at misligholdet er rettet opp, og Klepp Energi har gjennomført vellykket prøveutkobling av anlegget.

9.2. Heving

Avtalen kan heves ved vesentlig mislighold. Dersom utkobling ikke kan gjennomføres som pålagt to påfølgende ganger eller to ganger med kort mellomrom anses dette som et vesentlig mislighold. Dersom avtalen heves kan det ikke inngås ny avtale om fleksibelt forbruk i løpet av de påfølgende 2 år regnet fra hevingstidspunktet.

9.3. Ansvar

Klepp Energi er ikke ansvarlig for evt. økonomiske tap ved utkoblinger iht denne avtale. Nettkunden er ansvarlig for alle skader og tap som nettselskapet påføres som en følge av manglende utkobling iht denne avtalen.

10. Endringer i avtaleforholdet

Eventuelt ønske om overgang fra tariff for fleksibelt forbruk til ordinær tariff vurderes i hvert tilfelle og ut fra tilgjengelig kapasitet i nettet. Dersom det ikke er tilgjengelig kapasitet i nettet, skal ønske om overgang til ordinær tariff (prioritert forbruk) behandles iht. anleggsbidragsregelverket (Kontrollforskriften kap. 16). Dette betyr at kunde skal få forelagt overslag på hva det vil koste å bygge ut nettkapasitet for å kunne gå over til ordinær tariff (prioritert forbruk).

Ved overdragelse av virksomhet skal Klepp Energi kontaktes for å godkjenne ny eier som ny kunde. Godkjenning av ny kunde kan bare nektes dersom det foreligger saklig grunn.

11. Klage

Klage på tariffmessige forhold vedrørende denne tariff kan sendes til NVE.