KE Nett

Nøytralitetsrapport

2021

Nettselskapets nøytralitet

Som enetilbydere av nettjenester i sine regioner er nettselskap i en særstilling når det gjelder forsyning av strøm til kunder, samhandling med leverandører samt tilgang til informasjon. For å forhindre at denne særstillingen utnyttes på tilsiktede eller utilsiktede måter, stiller myndighetene krav til hvordan nettselskapene skal opptre. Disse kravene sier at nettselskapene skal opptre nøytralt overfor strømleverandører og kunder når det gjelder leveransen av ulike tjenester og når det gjelder tilgang til informasjon om tjenestene. Nettselskapet skal dessuten håndtere informasjon på en måte som gjør at strømleverandører aller andre tjenesteleverandører ikke gis et konkurransefortrinn.

For å bidra til at nettselskapene faktisk opptrer nøytralt, må nettselskapene ha interne rutiner som beskriver hvilke forpliktelser knyttet til nøytral opptreden som gjelder for de ansatte og ledelsen. Det skal også årlig publiseres en nøytralitetsrapport som beskriver hvordan nøytraliteten kan utfordres i det enkelte selskap samt hvilke tiltak som er iverksatt for å håndtere denne risikoen.

Organisering og struktur

KE Nett AS er et nettselskap med egen inntektsramme og omtrent 9300 kunder i konsesjonsområdet som består av Klepp kommune.

KE Nett AS er et datterselskap av KE Holding AS som er morselskap i konsernet som eier begge datterselskapene KE Nett AS og Klepp Energi AS. Konkurranseutsatt virksomhet er organisert i Klepp Energi AS, som driver med entreprenørvirksomhet, fjernvarme, fibernett og telekommunikasjon.

KE Holding AS er eid av Klepp kommune.

KE Nett AS har ingen eiendeler i andre selskap.

KE Nett AS har i begrenset grad overskuddskapasitet som selges til andre. I konsernet er det konserninterne avtaler om salg av tjenester mellom selskapene. KE Nett AS selger tjenester til andre selskap i konsernet i form av fibertjenester og vaktmestertjenester. Dette er naturlig overskuddskapasitet, da nettselskapet er avhengig av en minimumsbemanning for å opprettholde 24 timers vaktberedskap og tilstrekkelig mannskap gjennom heile året.

Konserninterne innkjøp begrenser seg til tjenester innenfor HR, regnskapstjenester, IKT og systemsamordning.

Informasjon fra nettselskapet som kan utnyttes i markedet

Kravene om at enkeltaktører ikke skal gis tilgang til informasjon som andre ikke samtidig får, er særlig knyttet til informasjon som kan utnyttes i markedet. I prinsippet vil all informasjon nettselskapet behandler potensielt kunne utnyttes i markedet på kort eller lang sikt. Det meste av den informasjonen vi behandler er det likevel sjelden aktuelt å dele med eksterne parter, fordi informasjonen er underlagt krav til konfidensialitet. Dette gjelder for eksempel informasjon som regnes som kraftsensitiv, personopplysninger eller som av andre grunner er skjermingsverdig. Informasjon vi får fra leverandører, samarbeidspartnere og kunder holdes konfidensiell i tråd med avtalen vi har inngått med den enkelte.

Situasjoner der det må påses at nøytralitet overholdes

Håndtering av kunder og kraftleverandører

Konsernet hadde tidligere felles database for nettkunder og fjernvarme-/fiberkunder. Fra og med 1. oktober 2021 ble alle fjernvarme-/fiberkundene overført til ett eget kundesystem. Eksisterende database er dermed forbeholdt KE Nett sine kunder.

KE Nett har egen avdeling for kundeservice. Kundedata er tilgjengelig etter personlig pålogging til våre systemer. Tilganger gis eller stenges etter hvilken funksjon/faglig behov den enkelte ansatte har.

Ansatte på kundesenteret gis opplæring i at alle nettkunder skal behandles likt og gis samme servicenivå og informasjon uavhengig av hvilken kraftleverandør de har. Opplæringen legger vekt på nøytralitetskrav i forhold til kraftleverandører, og kundesenteret anbefaler ikke kraftleverandør. Ved henvendelser som gjelder kraftleveringsavtalen henvises til kundens kraftleverandør.

Datautveksling med kraftmarkedsaktører foregår via Elhub. KE Nett gjennomfører forretningsprosesser uten ugrunnet opphold for alle kraftleverandører som har kunder i vårt konsesjonsområde.

Tariffer

Tariffering av kunder skal foregå etter ikke-diskriminerende og objektive vilkår basert på relevante netthensyn. Hos KE Nett beregnes nettariffene etter grundige analyser av kostnader knyttet til drift og vedlikehold av nettet, basert på kundegruppers nettnivå og forbruksmønster.

Tariffene er tilgjengelige på KE Nett sin internettside.

Gjennomfakturering

Ved avtaler om gjennomfakturering av nettleie med strømleverandører tilbyr KE Nett samme vilkår til alle kraftleverandørene. KE Nett har avtale med 4 leverandører om gjennomfakturering.

Kunder med kraftleverandør uten avtale om gjennomfakturering faktureres av KE Nett.

Nett-tilknytninger

Alle henvendelser fra kunder, grunneiere, utbyggere etc. likebehandles på en ikke-diskriminerende og nøytral måte.

Det gis tilknytning til nettet på objektive og kontrollerbare vilkår til alle, også der hvor nettkunde er ett annet selskap i konsernet.

Ved henvendelser om tilknytning til nettet der det er begrenset kapasitet for nye aktører, behandles kundene etter «førstemann til mølla»-prinsipp, uavhengig av typen virksomhet som planlegges etablert.

Opplæring og bevisstgjøring

Samtlige medarbeidere er underlagt en generell taushetsplikt og skal ikke dele selskapsintern eller sensitiv informasjon utenfor selskapet. Selskapet vil søke å utarbeide interne kurs som underbygger

forståelsen for- og nødvendigheten av nøytralitet. Selskapets konkurransemessige nøytralitet vil også bli fulgt opp gjennom ledermøter, medarbeidersamtaler osv.

Klager på nøytralitet

KE Nett AS har ikke hatt klager knyttet til nøytral opptreden i 2021.