



Vilkår for tilknytning og nettleie for næringskunder

Innhold

Definisjoner	4
ENERGI NORGES ANBEFALTE TILKNYTNINGSVILKÅR FOR NÆRINGSKUNDER	5
§ 1 Generelt om tilknytningsvilkår	5
§ 2 Bestilling og godkjenning av tilknytning	5
§ 2-1 Avtaleforholdet	5
§ 2-2 Bestilling og utførelse av tilknytning	5
§ 2-3 Bekreftelse av bestilling	5
§ 2-4 Tilknytningsforutsetninger	5
§ 2-5 Overdragelse av elektrisk installasjon/anlegg som er tilknyttet nettet	5
§ 2-6 Drift og vedlikehold av elektriske anlegg	6
§ 2-7 Taushetsplikt	6
§ 3 Fremføring og plassering av nett	6
§ 3-1 Fremføring av distribusjonsnett/stikkledning til anleggseiers eget bruk	6
§ 3-2 Fremføring av distribusjonsnett /stikkledning til andre	6
§ 3-3 Plassering av nettstasjoner	6
§ 3-4 Særskilt om adgang til ledningsnett for vedlikehold, fjerning av vegetasjon mv	7
§ 3-5 Bruk av distribusjonsnett/stikkledning til andre formål	7
§ 3-6 Adgang til distribusjonsnett og anlegg	7
§ 3-7 Bruk av arbeidsmaskiner nær ledningsnett	7
§ 3-8 Anleggseiers informasjonsplikt	7
§ 3-9 Skade på nettselskapets eiendom	8
§ 3-10 Flytting eller fjerning av ledninger/nett	8
§ 4 Tilknytning	8
§ 4-1 Tilknytningspunktet	8
§ 4-2 Fysisk tilknytning	8
§ 4-3 Annen utførelse	9
§ 4-4 Midlertidig tilknytning	9
§ 4-5 Tilknytningsgebyr	9
§ 4-6 Endret systemspenning	9
§ 5 Anleggsbidrag	9
§ 6 Målepunkt for forbruksmåling	9
§ 7 Frakobling og tilkobling av anlegget	10
§ 7-1 Frakobling uten nærmere varsel	10
§ 7-2 Frakobling etter nærmere varsel	10
§ 8 Ansvarsforhold	10
§ 8-1 Direkte skader og tap	10
§ 8-2 Indirekte skader og tap	10
§ 8-3 Anleggseiers medvirkning	11
§ 8-4 Anleggseiers tapsbegrensningsplikt	11
§ 8-5 Anleggseiers ansvar	11
§ 8-6 Personskade	11
§ 9 Endring av tilknytningsvilkår	11
§ 9-1 Endring av tilknytningsvilkår	11
§ 9-2 Endring av særskilt avtalte tilknytningsvilkår	11
§ 10 Tvister	11
ENERGI NORGES ANBEFALTE NETTLEIEVILKÅR FOR NÆRINGSKUNDER MV	12
§ 1 Partene	12
§ 2 Avtaleinngåelse mv	12
§ 2-1 Avtaleinngåelse, avtaledokumenter mv	12

§ 2-2	Inngåelse av avtaler ved konkludent adferd	12
§ 2-3	Sikkerhetsstillelse og/eller oppgjør av pådratt gjeld som vilkår for avtale-inngåelse	12
§ 3	Opplysninger om nettkunden mv	13
§ 4	Nettleieavtalens virkeområde og forutsetninger	13
§ 4-1	Virkeområde	13
§ 4-2	Nettleieavtalens forutsetninger	13
§ 4-2.1	Forstyrrelser på nettet	13
§ 4-2.2	Bruk av elektrisk utstyr	13
§ 4-3	Begrensning i bruk av nettet	13
§ 4-4	Offentlige pålegg	14
§ 5	Måling av forbruk og måleravlesning	14
§ 5-1	Installasjon og drift av måleutstyr	14
§ 5-2	Måleravlesning	14
§ 5-3	Kontroll av måleutstyr	14
§ 5-4	Feil ved måleutstyr	15
§ 5-5	Merforbruk som følge av feil i nettkundens anlegg	15
§ 5-6	Varslingsplikt	15
§ 6	Avregning, pris- og betalingsvilkår	15
§ 6-1	Beregning og betaling av nettleie	15
§ 6-2	Endring i betalingsvilkår	15
§ 6-3	Avregningsfeil	15
§ 7	Stenging av nettkundens anlegg	16
§ 7-1	Vilkår for stenging	16
§ 7-2	Prosedyrer for stenging	16
§ 7-3	Gjenåpning av anlegg som er stengt på grunn av betalingsmislighold og/eller manglende sikkerhetsstillelse	16
§ 7-4	Erstatningsansvar ved rettmessig stengning	16
§ 8	Frakobling og tilkobling av anlegget	16
§ 8-1	Frakobling uten nærmere varsel	16
§ 8-2	Frakobling etter nærmere varsel	17
§ 9	Inkasso	17
§ 10	Nettkundens konkurs	17
§ 11	Oppsigelse av nettleieavtale	17
§ 11-1	Oppsigelse	17
§ 11-2	Avregning ved oppsigelse	18
§ 12	Ansvarsforhold	18
§ 12-1	Direkte skader og tap	18
§ 12-2	Indirekte skader og tap (følgeskader)	18
§ 12-3	Leveringskvalitet	18
§ 12-4	Reklamasjon	18
§ 12-5	Avhjelp	18
§ 12-6	Prisavslag	18
§ 12-7	Nettkundens medvirkning og egne sikkerhetstiltak	18
§ 12-8	Nettkundens tapsbegrensningsplikt	19
§ 12-9	Nettkundens erstatningsansvar	19
§ 12-10	Personskade	19
§ 13	Taushetsplikt	19
§ 14	Endringer i nettleievilkår og tariffer mv	19
§ 15	Tvister	19

Definisjoner

Begrepene nedenfor er benyttet i standardvilkår for tilknytning og/eller i standardavtalene for nettleie og kraftlevering.

Anleggsadresse	Adressen til det stedet der anlegg med målepunkt befinner seg
Anleggsbidrag	Beregnet investeringstilskudd ved tilknytning av en ny kunde eller ved forsterkning av nettet til en eksisterende kunde
Anleggseier/bruker	Den juridiske enhet (selskap eller fysisk person) som eier eller bruker en eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet nettselskapets nett
Distribusjonsnett	Overføringsnett med nominell spenning opp til og med 22 kV, med mindre annet er bestemt
Eiendom	Enhver eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet eller skal tilknyttes nettselskapets nett. Som eiendom regnes også eksempelvis en boligblokk eller et rekkehus. Den juridiske organisering av eiendommen er uten betydning, og en boligblokk kan eksempelvis betraktes som én eiendom uavhengig av antall leiligheter i denne sammenheng
Fordelingsanlegg/nett	Høyspennings- eller lavspenningsnett som nettselskap bygger i henhold til offentlig områdekonsesjon
Frakobling	Frakobling omfatter frakobling av installasjon ved hjelp av et fysisk inngrep, bruk av verktøy og lignende og/eller utkobling av en installasjon ved hjelp av bryter, sikring eller annet betjeningsorgan
Installasjonseier/bruker	Se "Anleggseier/bruker".
Kraftleverandør	Virksomhet som selger elektrisk energi til sluttbruker og som har omsetningskonsesjon. Som sluttbruker regnes kjøper av elektrisk energi som ikke selger denne videre
Nettleie	Alle priser og annen økonomisk godtgjørelse (tariffer) som nettselskapet fastsetter for tilknytning til og bruk av elektriske nettanlegg
Nettselskap	Selskap som eier overføringsnett eller har ansvar for nettjenester, og som har offentlig konsesjon
Stenging	Et fysisk tiltak som foretas av nettselskapet, og som tar sikte på å hindre uttak av elektrisk kraft før stengegrunnen er fjernet
Stansing	Kraftleverandørens utøvelse av tilbakeholdsrett som innebærer at det ikke vil bli solgt kraft til kunden før betalingsmislighold er gjort opp
Stikkledning	En ledning, luftledning eller kabel fra netteiers fordelingsanlegg til anleggseier/brukers anlegg. Stikkledninger er en del av nettet
Tariffer	Se "Nettleie"
Tilkobling	Tilkobling av en installasjon representerer motstykket til frakobling til frakobling og omfatter også innkobling som motstykke til utkobling - se "Frakobling"
Tilknytningsgebyr	Generelt gebyr ved tilknytning av nytt anlegg

Energi Norges anbefalte tilknytningsvilkår for næringskunder

§ 1 Generelt om tilknytningsvilkår

Disse tilknytningsvilkårene gjelder i kontraktsforholdet mellom nettselskap og eier av elektriske anlegg (anleggseier) som ikke er forbruker i henhold til definisjonen av forbruker i § 1 i lov om forbrukerkjøp fra 01.07.2016 (forbrukerkjøpsloven).

Tilknytningsvilkårene regulerer forholdet mellom nettselskapet og eieren av det elektriske anlegget som skal tilknyttes, eller er tilknyttet, distribusjonsnett eller regionalnett. Bruken av distribusjonsnett eller regionalnett til uttak av kraft reguleres av nettleieavtalen mellom nettselskapet og brukeren av det elektriske anlegget (dvs. nettkunden).

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i disse vilkår skal, med mindre noe annet fremgår av sammenhengen, definisjonene i vedlagte definisjonsliste legges til grunn.

§ 2 Bestilling og godkjenning av tilknytning

§ 2-1 Avtaleforholdet

Avtaleforholdet består av disse tilknytningsvilkårene, tilknytnings- og nettleieavtale for næringskunde mv med eventuelle individuelle vilkår, gjeldende nettleievilkår samt de forutsetninger som er lagt til grunn for tilknytningen, jf. § 2-4.

§ 2-2 Bestilling og utførelse av tilknytning

Bestilling og utførelse av tilknytning til distribusjonsnett skal skje i henhold til nettselskapets regler og rutiner eller til enhver tid gjeldende NEK 399: "Tilknytningspunkt for elanlegg og ekomnett".

Bestilling og utførelse av tilknytning av anlegg for uttak fra regionalnett skal skje i henhold til nettselskapets regler og rutiner.

§ 2-3 Bekreftelse av bestilling

Nettselskapet melder skriftlig tilbake til anleggseier, eller dennes representant, om bestillingen er godkjent med de innmeldte data, eller om det kreves ytterligere informasjon. Meldingen kan gis elektronisk. Eventuell nekting av godkjennelse skal være saklig og grunngis skriftlig.

Sammen med nettselskapets tilbakemelding til anleggseier vedlegges et eksemplar av disse tilknytningsvilkårene. Alternativt kan nettselskapet henvise til sted hvor tilknytningsvilkårene mv er tilgjengelige, f.eks. på nettselskapets hjemmeside på internett.

§ 2-4 Tilknytningsforutsetninger

Et elektrisk anlegg blir tilknyttet nettselskapets distribusjonsnett eller regionalnett i henhold til de forutsetningene som er angitt i nettselskapets skriftlige tilbakemelding til anleggs-eieren, jf. § 2-3.

Tilknytningen skal dimensjoneres på bakgrunn av et omforent energi- og effektbudsjett.

Forutsetningene for tilknytningen fremgår av eget vedlegg til disse vilkårene.

Eventuelle rettigheter nettselskapet har ervervet over anleggseierens faste eiendom, kan tinglyses på nettselskapets bekostning.

Dersom forutsetningene for tilknytning av et anlegg blir vesentlig endret, eller viser seg å ikke være korrekte, kan nettselskapet kreve å få dekket de merkostnader dette medfører, f.eks. kostnader knyttet til drift og vedlikehold som ikke dekkes av nettleien.

§ 2-5 Overdragelse av elektrisk installasjon/anlegg som er tilknyttet nettet

Tilknytningsvilkårene gjelder for alle fremtidige eiere av det elektriske anlegget. Dersom et elektrisk anlegg skifter eier, trer den nye eieren inn i de samme rettigheter og plikter

som sin forgjenger, herunder de rettigheter og plikter som følger av disse tilknytningsvilkårene.

§ 2-6 Drift og vedlikehold av elektriske anlegg

Anleggseier er ansvarlig for å bygge, drive og vedlikeholde sitt elektriske anlegg i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter. Oppstår det feil på anlegg, skal anleggseier straks kontakte registrert elentreprenør/nettselskap som foretar nødvendig utbedring/feilretting. Dersom anleggseier har ansatt personale med nødvendig godkjenning, kan disse foreta nødvendig utbedring/feilretting på anleggseiers anlegg.

Nettselskapet i rollen som lokalt eltilsyn (DLE) og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) har i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter rett til uhindret og kostnadsfri adgang til alle anleggseiers anlegg som er tilknyttet nettet.

§ 2-7 Taushetsplikt

Nettselskapet skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører anleggseier eller tilsatte i anleggseiers virksomhet til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving mv og ellers hvor det foreligger saklige grunner

Nettselskapet skal likeledes bevare taushet om alle forhold selskapet blir kjent med av teknisk eller økonomisk art som vedrører anleggseier og hans virksomhet, som ikke allerede er allmenn kjent.

§ 3 Fremføring og plassering av nett

§ 3-1 Fremføring av distribusjonsnett/stikkledning til anleggseiers eget bruk

Nettselskapet skal uten å måtte yte vederlag eller erstatning gis adgang til fremføring av nødvendig distribusjonsnett og/eller stikkledning over grunneiendom som eies eller disponeres av anleggseier for tilknytning av anleggseiers elektriske anlegg.

Nettselskapet avgjør hvordan distribusjonsnett/stikkledning skal fremføres, herunder plassering, og hvilken art og dimensjon nettet/ledningen skal ha. Fremføringen skal dog søkes utført med minst mulig ulempe for anleggseier eller andre som disponerer eiendommen. Nettselskapet påviser, så langt det er mulig, ledningstrasé, plassering av stolper og annet utstyr for grunneier/fester.

Anleggseier har ikke krav på erstatning for skader og ulemper som stikkledningen senere kan medføre, unntatt ved utvist uaktsomhet fra nettselskapets side.

Rettigheter til fremføring av, og adgang til, ledningsnett for tilknytning av anleggseiers eget anlegg over grunn anleggseieren eier eller disponerer ansees avgitt ved anleggseiers bestilling av tilknytningen.

§ 3-2 Fremføring av distribusjonsnett /stikkledning til andre

Nettselskapet har rett til å fremføre luftledning eller jordkabel som distribusjonsnett eller stikkledning over grunn som anleggseier eier eller disponerer, til andre anleggseiere/brukere.

Fremføring skjer uten vederlag til anleggseier, men anleggseier skal gis mulighet til å uttale seg om ledningstrasé og plassering av stolper og annet utstyr. Stikkledning, distribusjonsnett og arbeidet med dette skal, hensyn tatt til nettets funksjon og økonomi, medføre minst mulig ulempe for anleggseier og andre som disponerer grunnen.

§ 3-3 Plassering av nettstasjoner

Ved tilknytning av større anlegg har nettselskapet rett til å kreve avstått rom i bygning eller tomt til nettstasjon(er). Plass som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av nettselskapet.

Skal nettstasjonen kun betjene anleggseierens anlegg, betales ikke vederlag for avstått rom eller tomt for nettstasjon til anleggseieren.

Nettselskapet har rett til å føre ledninger og kabler ut fra nettstasjoner for tilknytning av andre elektriske anlegg. Dette skal, hensyntatt nettets funksjon og økonomi, skje med minst mulig ulempe for anleggseier eller andre som disponerer eiendommen. Eventuelt vederlag for plassering av nettstasjon som skal betjene flere anleggseieres anlegg, fastsettes som et engangsbeløp. Vederlagets størrelse fastsettes i samsvar med det som er vanlig i nettselskapets konsesjonsområde og innarbeides i egen avtale.

§ 3-4 Særskilt om adgang til ledningsnett for vedlikehold, fjerning av vegetasjon mv

Nettselskapet har rett til å vedlikeholde ledningsnett/stikkledning, herunder også fjerne vegetasjon som er eller vil komme innenfor de sikkerhetsavstander som er forskriftsbestemt for de forskjellige ledningstyper/spenningsnivå. Det samme gjelder andre som har rett til å benytte ledningstraseen, herunder eier av telekommunikasjonsledninger. Vedlikehold og fjerning av vegetasjon skal skje til minst mulig ulempe for anleggseier og andre som disponerer eiendommen, og nettselskapet plikter å foreta opprydding og utbedring av eventuelle terrengskader etter slikt arbeid. Vedlikehold og fjerning av vegetasjon i henhold til denne bestemmelsen gir ikke anleggseier eller andre som disponerer eiendommen krav på erstatning eller vederlag.

§ 3-5 Bruk av distribusjonsnett/stikkledning til andre formål

Nettselskapet har rett til å bruke distribusjonsnett/stikkledning over grunn som eies eller disponeres av anleggseier også til andre formål enn energioverføring, så lenge dette skjer uten unødvendig ulempe for anleggseier og andre som disponerer eiendommen.

Nettselskapet har vederlagsfri rett til å benytte distribusjonsnett som er anlagt for å tilknytte en anleggseiers anlegg til å tilknytte andre anleggseiere, dersom dette er hensiktsmessig hensyntatt nettets funksjon og økonomi.

§ 3-6 Adgang til distribusjonsnett og anlegg

Anleggseier skal gi nettselskapet, og andre som benytter ledningsnettet/-traseen, uhindret adgang til eiendommen for vedlikehold og drift av nettet og tilknytningspunktet. Nettselskapet skal til enhver tid ha uhindret og kostnadsfri adgang til nettstasjoner, også når disse er plassert i anleggseiers bygg.

§ 3-7 Bruk av arbeidsmaskiner nær ledningsnett

Bruk av arbeidsredskaper nær, ved og under ledningsanlegg skal kun skje etter anvisning fra nettselskapet slik at faren for ulykker og skader på personer, ledningsanlegg og annet materiell kan minimeres. Ved arbeider på grunn som eies eller disponeres av anleggseier, som innebærer bruk av anleggsredskaper nærmere høyspenningsanlegg enn 30 m, er anleggseier, uavhengig av hvem som utfører arbeidene, ansvarlig for at nettselskapet kontaktes så tidlig som mulig før arbeidet starter. Nettselskapet vil gi sikkerhetsrettledning og påvise minste sikre avstand til ledningsanlegg under arbeidet. Dersom sikringsarbeidet medfører merkostnader utover ordinær rådgivning og tilsyn for nettselskapet, kan nettselskapet kreve disse dekket av anleggseier eller den som er ansvarlig for arbeidet.

§ 3-8 Anleggseiers informasjonsplikt

Anleggseier har plikt til å underrette nettselskapet på forhånd når det skal foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging, felling av trær eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for nettselskapets anlegg på grunn anleggseieren eier eller disponerer. Underretningsplikten gjelder uavhengig av hvem som utfører arbeidene. Underretning skal skje så tidlig som mulig slik at nødvendige sikkerhetstiltak mv kan iverksettes. Dersom tiltakene medfører merkostnader utover ordinær rådgivning og tilsyn for nettselskapet, kan nettselskapet kreve disse dekket av anleggseier eller den som er ansvarlig for arbeidet.

§ 3-9 Skade på nettselskapets eiendom

Anleggseier er, i henhold til alminnelige erstatningsrettslige regler, ansvarlig for skade forvoldt på nettselskapets eiendom. Unnlatt varsling til nettselskapet i tilfeller som nevnt i § 3-7 og § 3-8, eller varsling på et så sent tidspunkt at nettselskapet ikke kan overholde rettledningsplikten eller iverksette egnede sikkerhetstiltak, vil normalt ansees som erstatningsbetingende uaktsomhet.

§ 3-10 Flytting eller fjerning av ledninger/nett

Hvis det som følge av offentlige påbud, eller etter anleggseiers behov er nødvendig, kan stikkledninger eller lavspenningsnett flyttes, forandres eller fjernes. Tilsvarende kan bare unntaksvis foretas for høyspenningsnett. Flytting forutsetter i alle tilfelle at dette kan gjøres uten vesentlig ulempe og uten kostnad for nettselskapet. Nettselskapet utfører normalt arbeidet med flytting, forandring eller fjerning av stikkledning eller lavspenningsnett for rekvirentens regning.

Ved eventuell flytting, forandring eller fjerning av høyspenningsanlegg på privat eiendom skal dette foretas av nettselskapet for rekvirentens regning, dersom ikke annen avtale er inngått.

Nettselskapet har rett, men ikke plikt, til å fjerne stikkledningen og den del av nettet som tjener til forsyning av et anlegg som har vært uten nettleiekunde i minst 3 år. Før slik fjerning finner sted, skal nettselskapet skriftlig varsle anleggseier. Dersom nettselskapet ikke mottar bekreftelse på opprettholdelse av tilknytning innen en måned, dvs. at det inngås ny nettleieavtale for anlegget, kan nettselskapet fjerne de aktuelle nettdelene. Fjerningen skjer for nettselskapets regning.

§ 4 Tilknytning

§ 4-1 Tilknytningspunktet

Tilknytningspunktet markerer overgangen mellom nettselskapets nett og det elektriske anlegget som er tilknyttet og angir herunder grensen for eiendomsforhold, samt ansvar for drift og vedlikehold.

Nettselskapet kan definere tilknytningspunktet på følgende måter:

- ved veggjennomføring fra transformatorrom/nettstasjon,
- det punkt i distribusjonsnettet hvor stikkledning er tilknyttet nettet, eller
- tilkoblingsklemme på husvegg for luftnett eller grunnmur for kabel

I det siste tilfelle anses stikkledningen å utgjøre en del av nettselskapets distribusjonsnett.

Definisjonen av tilknytningspunktet og utførelsen av tilknytningen skal som hovedregel være i henhold til nettselskapets standard for området. Anlegget tilknyttes nettet på avtalt spenningsnivå.

Dersom stikkledning er en del av nettselskapets distribusjonsnett, avgjør nettselskapet hvordan stikkledningen fremføres, plasseres og hvilken art og dimensjon den skal ha. Fremføring av stikkledning utføres i henhold til bestemmelsene i § 3. Til hvert anlegg fører nettselskapet som regel bare frem en stikkledning.

§ 4-2 Fysisk tilknytning

Tilknytningen skal skje så snart som praktisk mulig etter at anlegget er meldt ferdig, eller etter nærmere avtale. Ingen andre enn nettselskapet, eller dennes representant, har adgang til å knytte et anlegg til distribusjonsnettet. Urettmessig tilknytning av et anlegg medfører erstatningsansvar og kan medføre straffeansvar.

Tilknytning vil normalt ikke skje før eventuelt anleggsbidrag er innbetalt, eller etter at anleggseier etter nærmere avtale har stillet betryggende sikkerhet, jf. § 5, fjerde ledd.

§ 4-3 Annen utførelse

Dersom anleggseier ønsker tilknytningen utført på annen måte enn nettselskapets standard for området, kan nettselskapet utføre arbeidet etter bestilling og kreve eventuelle merkostnader dekket av anleggseier. Etter avtale mellom anleggseier og nettselskapet kan arbeidet i tilknytningspunktet utføres av en tredje part som godkjennes av nett-selskapet.

§ 4-4 Midlertidig tilknytning

Midlertidig tilknytning av et anlegg til nettselskapets nett utføres av nettselskapet etter anleggseiers bestilling. Bestilling skjer på samme måte som for permanent tilknytning. Fremføring, montering, demontering og eventuelt vedlikehold av midlertidige lav-/høy-spennings distribusjonsnett betales av bestiller før arbeidet igangsettes. Ved midlertidig tilknytning kan nettselskapet og anleggseier inngå avtale om at arbeidet i tilknytningspunktet utføres av en tredje part som godkjennes av nettselskapet. Før spennings- og idriftsetting skal nettselskapet besiktige og godkjenne utførelsen.

§ 4-5 Tilknytningsgebyr

Nettselskapet kan i samsvar med offentlige forskrifter fastsette at det ved nye tilknytninger eller ved oppdimensjonering av en eksisterende tilknytning skal betales et tilknytnings-gebyr. Gebyret skal i så fall pålegges alle nye tilknytninger i nettselskapets konsesjons-område. Gebyret kan differensieres, f.eks. etter type overbelastningsvern (sikringsstørrelse).

§ 4-6 Endret systemspenning

Nettselskapet har rett til å endre systemspenning. I så tilfelle skal nettselskapet bekoste nødvendig omlegging av anlegget til anleggseier. Dersom anleggseieren foretar annen oppgradering av sitt anlegg i forbindelse med omlegging til ny systemspenning, er merkostnadene for slik oppgradering nettselskapet uvedkommende.

§ 5 Anleggsbidrag

Nettselskapet har rett til å fastsette et anleggsbidrag for å dekke kostnadene ved nye nettilknytninger eller ved forsterkning av nettet til eksisterende kunder i samsvar med de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, jf. § 17-5 i forskrift om økonomisk og teknisk rapportering mv av 11. mars 1999 nr. 302.

Anleggsbidraget kan kreves innbetalt før arbeidet påbegynnes. Ved eventuell avtale om betaling på et senere tidspunkt, kan nettselskapet kreve sikkerhet for betalingen.

Permanent nett/stikkledning som er bygget eller forsterket i forbindelse med tilknytning frem til tilknytningspunktet, er normalt nettselskapets eiendom, og nettselskapet har drifts- og vedlikeholdsplikt. Dette gjelder også dersom nett/stikkledning er helt eller delvis finansiert ved anleggsbidrag.

Mislighold av plikten til å betale anleggsbidrag gir nettselskapet rett til å stenge et tilknyttet anlegg for uttak av elektrisk kraft inntil anleggsbidrag er betalt.

§ 6 Målepunkt for forbruksmåling

Plassering av målepunkt avtales i forbindelse med bestilling av tilknytning. Normalt skal et anlegg ha ett (1) målepunkt som plasseres så nært tilknytningspunktet som mulig. Måle-punktets plassering skal være godkjent av nettselskapet, og nettselskapet kan kreve at måleutstyret plasseres utendørs i låst skap og/eller være avlesbart utenfra. Nettselskapet skal for øvrig til enhver tid ha uhindret og kostnadsfri adgang til måleutstyret.

Ved tilknytning monterer nettselskapet, eller nettselskapets representant, måleutstyr for avregning av nettleie og kraftleveranse. Nettselskapet fastsetter størrelse og type måleutstyr og eventuelle kontrollapparater mv. Måleutstyr og kontrollapparater mv er nettselskapets eiendom, og nettselskapet er ansvarlig for nødvendig vedlikehold og målerbytter.

Anleggseier kan ikke ta i bruk et anlegg før måleutstyret er montert, eller annet er avtalt med nettselskapet.

§ 7 Frakobling og tilkobling av anlegget

Frakobling og tilkobling kan bare utføres av nettselskapet eller nettselskapets representant. Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) v/Det lokale eltilsyn (DLE) kan koble fra anlegget dersom anlegget brann- og/eller berøringsfarlig. Nettselskapet og DSB/DLE er ikke ansvarlige for skade eller tap ved fra- eller tilkoblinger som er hjemlet i denne avtale.

§ 7-1 Frakobling uten nærmere varsel

Nettselskapet kan foreta frakobling etter vedtak av DSB/DLE og uten nærmere varsel dersom:

- anlegget er farlig
- det er behov for øyeblikkelig utbedring av anlegget
- bruk kan medføre skade eller ulemper for nettkunden, nettselskapet eller andre

DSB/DLE kan etter forskrift om elektriske lavspenningsanlegg (fel), fastsatt av Produkt- og elektrisitetstilsynet (nå DSB) 6. november 1998 med hjemmel i lov 24. mai 1929 nr. 4 om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr § 2, koble ut et forskriftsstridig anlegg dersom pålegg om utbedring av mangler ved anlegget ikke er etterkommet til avtalt tid, eller dersom det ikke brukes CE-merkede eller sertifiserte apparater.

§ 7-2 Frakobling etter nærmere varsel

Nettselskapet kan foreta frakobling av elektriske anlegg etter nærmere varsel dersom frakoblingen er nødvendig f.eks. av hensyn til ettersyn, vedlikehold eller ved øvrige endringer eller utvidelser av anleggseiers eller andre nettkunders anlegg.

Nettselskapet skal, så langt det er mulig, varsle nettkunden direkte eller på annen egnet måte om frakoblingen. Frakoblingen skal, i den utstrekning det er mulig, søkes lagt til tider som er til minst mulig ulempe for nettkunden.

Nettselskapet kan dessuten etter nærmere varsel foreta frakobling av elektrisk anlegg dersom nettselskapet ikke gis tilgang til anlegg, måleutstyr mv som nettselskapet etter tilknytningsvilkårene eller annen avtale har krav på adgang til, eller dersom anleggseier for øvrig ikke overholder sine forpliktelser i kontraktsforholdet.

Varsel om frakobling medfører ingen plikt for nettselskapet til å koble fra anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

§ 8 Ansvarsforhold

§ 8-1 Direkte skader og tap

Nettselskapet er kun ansvarlig for direkte skade og tap som tilknytning av den elektriske anlegg til distribusjonsnettet eller regionalnettet forårsaker når skaden eller tapet er voldt ved uaktsomhet fra nettselskapets side.

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå ved rettmessig inn- og utkobling.

§ 8-2 Indirekte skader og tap

Nettselskapet er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap med mindre skaden er forvoldt ved forsett fra nettselskapets side.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes blant annet:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tappt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som anleggseiers/brukers kunder har lidt

- tap som følge av skade på annet enn anleggseiers/brukers anlegg, apparater eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anlegget eller apparatenes forutsatte bruk.
- tap som følge av brannskader på bygninger mv

§ 8-3 Anleggseiers medvirkning

Dersom anleggseier eller dennes representant har medvirket til skaden eller tapet ved egen skyld, kan nettselskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. § 5-1 i Lov av 13. juni 1969 om skade erstatning (skadeerstatningsloven).

§ 8-4 Anleggseiers tapsbegrensningsplikt

Anleggseier plikter ved rimelige tiltak å søke å begrense sitt tap. Forsømmer anleggseier dette, må han selv bære den tilsvarende del av tapet.

§ 8-5 Anleggseiers ansvar

Anleggseier er i henhold til alminnelige erstatningsregler ansvarlig for det tap hans bruk av nettet eller hans anlegg som er tilknyttet nettet, påfører nettselskapet eller nettselskapets øvrige kunder og andre.

§ 8-6 Personskade

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse tilknytningsvilkårene. Det vises til de alminnelige erstatningsrettslige regler.

§ 9 Endring av tilknytningsvilkår

§ 9-1 Endring av tilknytningsvilkår

Nettselskapet har rett til å foreta endringer i disse tilknytningsvilkårene.

Ved endring i disse tilknytningsvilkårene vil meddelelse om dette bli gitt som direkte melding til anleggseier eller på annen egnet måte, f.eks. ved kunngjøring.

Endring av standard tilknytningsvilkår vil ikke bli gjort gjeldende før tidligst 14 dager etter at meddelelse er gitt. Så lenge tilknytningen består, er anleggseier forpliktet i henhold til de til enhver tid gjeldende tilknytningsvilkår.

§ 9-2 Endring av særskilt avtalte tilknytningsvilkår

Eventuelt særskilt avtalte tilknytningsvilkår kan endres på tilsvarende måte dersom ikke annet er avtalt.

§ 10 Tvister

Tvister i anledning tilknytningsvilkårene avgjøres av de ordinære domstolene, med mindre partene i den enkelte tvisten er enige om at tvisten skal løses ved voldgift og dermed inngår voldgiftsavtale.

Energi Norges anbefalte nettleievilkår for næringskunder mv

Disse nettleievilkårene gjelder i avtaleforholdet mellom nettselskapet og nettkunder som ikke er å anse som forbrukere, jf. definisjonen av forbruker i § 1 i lov om forbrukerkjøp.

Nettleievilkårene gjelder for nettkunder som mottar strømforsyning via elektriske anlegg som er tilknyttet distribusjonsnettet eller regionalnettet.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i disse vilkårene, skal definisjonene i vedlagte definisjonsliste komme til anvendelse, med mindre noe annet fremgår av sammenhengen.

§ 1 Partene

Nærværende nettleievilkår gjelder i kontraktsforholdet mellom nettselskapet som leverandør av netttjenester og nettkunden som bruker av netttjenester.

Nettselskapet er den enhet som eier det elektriske nettet som nettkundens anlegg er tilknyttet.

Nettkunden er den enhet som mottar strømleveranse via det elektriske anlegget som er tilknyttet nettselskapets nett.

§ 2 Avtaleinngåelse mv

§ 2-1 Avtaleinngåelse, avtaledokumenter mv

Nettleieavtale inngås etter bestilling fra nettkunden. Etter mottatt bestilling sender nettselskapet nettkunden tilknytnings- og nettleieavtale for næringskunde mv i to eksemplarer, hvorav ett eksemplar returneres til nettselskapet i underskrevet stand.

Som vedlegg til tilknytnings- og nettleieavtalen skal nettkunden også motta ett eksemplar av nærværende nettleievilkår samt informasjon om nettselskapets gjeldende tariffer for nettleie. Alternativt kan nettselskapet henvise til sted hvor nettleievilkårene, tariffene mv er tilgjengelige, for eksempel på nettselskapets hjemmeside på internett.

Tilknytnings- og nettleieavtale for næringskunde kan inneholde vilkår som avviker fra nettleievilkårene.

Avtaleforholdet reguleres av de eventuelle særskilte vilkår partene selv har avtalt i tilknytnings- og nettleieavtalen nærværende nettleievilkår, gjeldende tilknytningsvilkår samt gjeldende tariffer for nettleie.

§ 2-2 Inngåelse av avtaler ved konkludent adferd

Dersom uttak av kraft skjer uten at det er inngått skriftlig nettleieavtale med nettselskapet, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for nettleie samt nett-selskapets tariffer. Brukeren ansees likeledes å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår og pris for levering av kraft i samsvar med reglene om leveringsplikt, jf. energiloven av 29. juni 1990 nr. 50, § 3-3.

§ 2-3 Sikkerhetsstillelse og/eller oppgjør av pådratt gjeld som vilkår for avtaleinngåelse

Nettselskapet kan kreve sikkerhet for betalingsforpliktelsen. Et slikt krav kan fremsettes også etter at avtale er inngått.

Krav om sikkerhetsstillelse skal være saklig begrunnet. Tidligere betalingsmislighold eller sannsynlig fremtidig betalingsmislighold er alltid å anse som saklig grunn.

Dersom nettkunden krever det, skal nettselskapets krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

Dersom nettkunden unnlater å stille sikkerhet etter krav fra nettselskapet i henhold til ovennevnte, kan nettselskapet stenge kundens anlegg i samsvar med reglene i § 7.

Før nettet tas i bruk kan nettselskapet kreve at nettkunden fullt ut gjør opp gjeld (inkludert renter og omkostninger) som kunden tidligere har pådratt seg overfor nettselskapet eller som kunden på annet grunnlag hefter for.

§ 3 Opplysninger om nettkunden mv

Ved inngåelse av avtale om nettleie kan nettselskapet kreve at nettkunden fremlegger nødvendige opplysninger, eventuelt med tilhørende dokumentasjon, i anledning nettkundens firmanavn, foretaksnummer, nåværende og tidligere næringsadresse, samt eventuelle andre relevante opplysninger.

Nettselskapet kan også kreve opplysninger om antatte forbruksdata, effektbehov og energiuttak mv.

§ 4 Nettleieavtalens virkeområde og forutsetninger

§ 4-1 Virkeområde

Nettleievilkårene regulerer bruken av nettet til uttak av elektrisk kraft. Nettselskapet stiller det elektriske nettet til disposisjon for nettkunden på de vilkår som følger av nærværende vilkår, gjeldende tariffer, eventuelle andre, særlig avtalte kontraktsbestemmelser, samt lover og forskrifter som måtte ha betydning for forholdet mellom nettselskapet og nettkunden.

All annen bruk av nettet, herunder signaloverføring, kan kun skje etter skriftlig avtale med nettselskapet.

§ 4-2 Nettleieavtalens forutsetninger

§ 4-2.1 Forstyrrelser på nettet

Det er en forutsetning at nettkundens bruk av nettet ikke virker forstyrrende for den tekniske driften av nettet eller på annen måte er til skade eller sjenanse.

Som forstyrrende bruk av nettet regnes blant annet forhold som nettkunden er ansvarlig for og som medfører avvik i forhold til de krav til leveringskvalitet nettselskapet i henhold til myndighetenes regelverk er forpliktet til å overholde, jf. blant annet forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet av 14. desember 2017 nr. 2029.

Nettselskapet kan nedlegge forbud mot bruk av nettet som medfører slike forstyrrelser.

Nettkunden er ansvarlig for eventuelt økonomisk tap slike forstyrrelser måtte medføre, jf. § 12-9.

Nettkunden skal, uten utgrunnet opphold, varsle nettselskapet om hendelser i egne anlegg eller eget utstyr dersom det antas at hendelsene vil føre til at nettselskapet får problemer med å kunne oppfylle sine plikter i henhold til forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet. Unnlatt varsling kan medføre erstatningsansvar, jf § 12-9.

§ 4-2.2 Bruk av elektrisk utstyr

Før nettkunden går til anskaffelse av og tilkobler utstyr som krever stort effektuttak eller som vil kunne være til sjenanse eller skade for den tekniske driften av nettet, for nettselskapet eller for andre (for eksempel ved å medføre forstyrrelser i nettspenningen), skal slikt utstyr godkjennes av nettselskapet.

Nettselskapet kan nedlegge forbud mot bruk av slikt utstyr frem til nødvendige nettforsterkninger eller andre egnede tiltak i nettet eller i nettkundens eget anlegg er foretatt, jf. i den sammenheng tilknytningsvilkårene § 5 om anleggsbidrag.

§ 4-3 Begrensning i bruk av nettet

Nettselskapet kan midlertidig begrense eller koble ut uttaket hos nettkunden dersom det er nødvendig for eksempel av hensyn til ettersyn, vedlikehold, feilsøking eller feilretting, fornyelse, ombygging eller utvidelser av eget nett eller andre nettkunders anlegg mv. Slik begrensning eller utkobling er ikke å anse som en mangel ved nettselskapets ytelse.

Dersom planlagt arbeid vil medføre utkobling eller begrensning i uttaket, skal nettkunden som hovedregel varsles direkte eller på annen egnet måte, jf. § 8-2.

§ 4-4 Offentlige pålegg

Dersom nettselskapet som følge av offentlige pålegg ikke kan overføre eller levere kraft eller bare kan overføre eller levere kraft i begrenset utstrekning, bestemmer nettselskapet i samsvar med gjeldende lovverk eller offentlige vedtak hvordan tilgjengelig overførings-kapasitet eller krafttilgang i slike tilfeller skal disponeres innenfor konsesjonsområdet, jf. for eksempel forskrift om systemansvaret i kraftsystemet av 7. mai 2002 nr. 448 og forskrift om planlegging og gjennomføring av rekvisisjon av kraft og tvangsmessige leveringsinnskrenkninger ved kraftrasjonering av 17. desember 2001 nr. 1421.

Begrensninger i overføringen mv som følge av ovennevnte forhold er ikke å anse som mangler ved nettselskapets ytelse.

§ 5 Måling av forbruk og måleravlesning

§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr

Nettselskapet avgjør hvilket måleutstyr mv som skal brukes, eier måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette. Dersom nettkunden ønsker installert eget måleutstyr i tillegg til nettselskapets utstyr, kan dette gjøres for egen regning.

Nettkundens eget måleutstyr kan bare tilkobles etter nærmere avtale med nettselskapet og kan ikke plasseres slik at nettselskapets måleutstyr kan bli påvirket.

§ 5-2 Måleravlesning

Måleravlesning gjennomføres i samsvar med nettselskapets rutiner og gjeldende forskrifter, jf. siste ledd.

Nettkunden plikter så vidt mulig å foreta avlesning og innrapportere målerstanden til nettselskapet innenfor de frister som er oppgitt av nettselskapet.

Måler skal avleses og målerstand innrapporteres til nettselskapet ved skifte av kraftleverandør, og ved nettkundens avslutning av kontraktsforholdet til nettselskapet.

Dersom måleravlesning mangler, har nettselskapet rett til å fastsette nettkundens uttak skjønnsmessig og fakturere nettkunden i henhold til stipulert uttak. Når nettselskapet for senere avregningsperiode mottar avlest målerstand, korrigerer nettselskapet avregningen i henhold til avlest reelt uttak.

For øvrig skjer måling og avlesning av måler i henhold til §§ 3-3 og 3-5 i forskrift om måling, avregning, fakturering av nettjenester og elektrisk energi mv av 11. mars 1999 nr. 301.

§ 5-3 Kontroll av måleutstyr

Nettselskapet har til enhver tid rett til å foreta kontroll av måleutstyret.

Ved mistanke om feil ved nettselskapets måleutstyr kan nettkunden kreve at nettselskapet foretar kontroll av måleutstyr. I forbindelse med slik kontroll skal nettselskapet også foreta en rutinemessig kontroll for å undersøke om den påståtte feilen kan skyldes jordfeil, feilkoblinger mv.

Dersom nettkunden forlanger måleutstyret kontrollert, dekker nettkunden kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn $\pm 3\%$, skal kontrollen likevel bekostes av nettselskapet, jf. "FOR-2017-12-20-2295; Forskrift om krav til elektrisitetsmålere".

Kunden er selv ansvarlig for kontroll, ettersyn og vedlikehold av eget anlegg.

Resultatene av målekontroller skal gjøres tilgjengelig for begge parter.

§ 5-4 Feil ved måleutstyr

Dersom det konstateres feil ved måleutstyret, skal nettselskapet umiddelbart meddele dette til nettkunden.

Dersom måleutstyret har vist feil, har nettselskapet rett til å foreta en skjønnsmessig stipulering av forbruket dersom dette ikke lar seg beregne nøyaktig på annen måte. Ved skjønnet vektlegges de forhold som anses å ha betydning for å anslå forbruket i feilperioden, eksempelvis anleggets tidligere normalforbruk i en tilsvarende periode, kontrollmålinger mv.

Nettkunden blir belastet eller godskrevet for nettleie som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det feilmålte forbruk for den perioden målerfeilen kan ettervises.

Nettselskapet oversender korrigerende avregningsverdier til kraftleverandøren for korrigerende avkraftoppgjør mellom kunden og leverandøren.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling for nettleie (og elektrisk kraft dersom den leveres av nettselskapet) ved feil ved målerutstyr skal skje for den tiden feilen kan ettervises, dog normalt ikke for avregningsperioder der dato for betalingsfrist for avregningsperioden ligger lenger tilbake i tid enn 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18. Slikt oppgjør skal normalt foretas snarest mulig etter at feilen er dokumentert og beregnet økonomisk.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- 3 prosent, jf. forskrift om krav til elektrisitetsmålere (se ovenfor).

§ 5-5 Merforbruk som følge av feil i nettkundens anlegg

Nettkunden svarer for feil og mangler i det anlegget nettkunden bruker. Hvis en feil eller mangel ved nettkundens anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som nettkunden ikke har kunnet nytte (merforbruk), har nettkunden ikke krav på tilbakebetaling av nettleie/kraftpris. Dette gjelder selv om det samtidig skulle ha oppstått eller vært til stede en feil eller mangel i den delen av nettet som nettselskapet svarer for.

§ 5-6 Varslingsplikt

Oppdager eller har en av partene mistanke om feil ved målingen, herunder mer- eller mindreforbruk i forhold til det forventede forbruket, plikter han uten ugrunnet opphold å varsle den andre part.

§ 6 Avregning, pris- og betalingsvilkår

§ 6-1 Beregning og betaling av nettleie

De måleverdier som avleses av nettselskapets måleutstyr, er grunnlag for beregning av nettleie og energiforbruk/energifylt i målepunktet. Nettleien betales i samsvar med gjeldende tariff med tillegg av offentlige avgifter, og normalt etter faktisk målt forbruk i perioden.

Faktura forfaller til betaling i henhold til nettselskapets faktureringsrutiner.

Forsinkelsesrente påløper i henhold til lov om forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100 (forsinkelsesrenteloven) og løper fra betalingsfrist.

§ 6-2 Endring i betalingsvilkår

Nettselskapets faktureringsrutiner og betalingsvilkår kan endres med 14 dagers varsel. Endringer kunngjøres ved direkte melding til nettkunden eller på annen egnet måte.

§ 6-3 Avregningsfeil

Dersom det oppdages avregningsfeil eller andre feil knyttet til måldata, skal nettselskapet umiddelbart meddele dette til nettkunden.

Ved avregningsfeil som gjelder perioder hvor avregningen for nettleien alt er foretatt, skal nettselskapet godskrive nettkunden for nettleie, eller kreve tilleggsbetalt for nettleie. Dette gjelder for alle typer avregningsfeil.

Etteroppgjøret mellom nettselskapet og nettkunden finner sted i henhold til reglene i § 5-4 tredje til åttende ledd.

§ 7 Stenging av nettkundens anlegg

§ 7-1 Vilkår for stenging

Nettselskapet har rett til å stenge nettkundens anlegg for uttak av elektrisk kraft dersom nettkunden ikke betaler skyldig nettleie i henhold til betalingsfristen, eller nettkunden unnlater å stille sikkerhet for betalingsforpliktelsen når nettselskapet har rett til å kreve slik sikkerhetsstillelse, jf. § 2-3.

Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, vil betalingsmislighold som gjelder kraftleveransen også kunne utløse stenging.

Nettselskapet har også rett til å stenge nettkundens anlegg dersom kunden ikke overholder nettleieavtalens og/eller tilknytningsvilkårenes bestemmelser for øvrig (avtalebrudd).

Stenging av et anlegg fritar ikke nettkunden for betaling av nettariffens faste kostnader, leie av måler mv i den tid anlegget er stengt på grunn av mislighold fra nettkundens side.

§ 7-2 Prosedyrer for stenging

Før stenging kan skje skal nettselskapet sende et skriftlig stengevarsel til kundens faktureringsadresse.

Av stengevarsel i forbindelse med betalingsmislighold skal det fremgå:

- at nettkunden kan unngå stenging ved betaling innen 14 dager
- en oppfordring til nettkunden om snarlig å kontakte nettselskapet for å finne frem til alternative løsninger for å få gjort opp gjelden
- kostnader som påløper ved stenging og gjenåpning

Av stengevarsel i forbindelse med mislighold av plikt til å stille sikkerhet skal det fremgå:

- at nettkunden kan unngå stenging ved sikkerhetsstillelse innen 7 dager
- kostnader som påløper ved stenging og gjenåpning

§ 7-3 Gjenåpning av anlegg som er stengt på grunn av betalingsmislighold og/eller manglende sikkerhetsstillelse

Hvis nettselskapet har stengt et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller selskapets representant tilkoble anlegget igjen.

Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av betalingsmislighold eller manglende sikkerhetsstillelse, vil ikke bli gjenåpnet før all gjeld til nettselskapet og kostnader i samband med stenging og gjenåpning, er betalt. Ved sannsynlighet for fortsatt betalingsmislighold kan nettselskapet som vilkår for gjenåpning i tillegg kreve at nettkunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling.

§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stengning

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå hos en nettkunde ved rettmessig stenging.

§ 8 Frakobling og tilkobling av anlegget

Frakobling og tilkobling kan bare utføres av nettselskapet, nettselskapets representant, eller Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) v/ Det lokale eltilsyn (DLE). Nettselskapet og DSB/DLE er ikke ansvarlig for skade eller tap ved fra- eller tilkoblinger som er hjemlet i denne avtale.

§ 8-1 Frakobling uten nærmere varsel

DSB eller nettselskapet ved DLE kan foreta frakobling etter vedtak og uten nærmere varsel dersom:

- installasjonen er farlig
- installasjonen behøver øyeblikkelig utbedring
- bruk kan medføre skade eller ulemper for nettkunden, nettselskapet eller andre

DSB/DLE kan etter "Lov-1929-05-24-4 om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr" (el-tilsynsloven) § 2, fatte vedtak om og koble ut et forskriftsstridig anlegg dersom for eksempel pålegg om utbedring av mangler ved installasjonen ikke er etterkommet til fastsatt tid, eller dersom det ikke brukes CE-merkede eller sertifiserte apparater.

§ 8-2 Frakobling etter nærmere varsel

Nettselskapet kan foreta frakobling etter nærmere varsel dersom frakoblingen er nødvendig blant annet av hensyn til ettersyn, vedlikehold, feilsøking eller feilretting, fornyelse, ombygging eller utvidelse av nettselskapets eller andre nettkunders installasjoner.

Nettselskapet skal, så langt det er mulig, varsle nettkunden direkte eller på annen egnet måte om frakoblingen. Frakoblingen skal vanligvis søkes lagt til tider som er til minst ulempe for nettkunden.

Nettselskapet kan dessuten etter nærmere varsel foreta frakobling av elektrisk anlegg dersom nettselskapet ikke gis tilgang til anlegg/utstyr mv som nettselskapet etter nettleievilkårene eller annen avtale har krav på adgang til eller dersom nettkunden eller dennes representant har satt installasjonens utstyr ut av drift uten nettselskapets skriftlige godkjenning.

Varsel om frakobling medfører ingen plikt for nettselskapet til å koble fra anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

§ 9 Inkasso

Ved mislighold av betalingsplikt skjer inkasso i samsvar med "Lov-1998-05-13-26 om inkassovirksomhet og annen inndriving" (inkassoloven).

§ 10 Nettkundens konkurs

Er nettkunden konkurs, kan nettselskapet kreve at konkursboet uten ugrunnet opphold tar stilling til om konkursboet vil benytte sin rett til å tre inn i avtalen med nettselskapet, jf. "Lov-1988-05-13-26 om fordringshavernes dekningsrett" (dekningsloven) § 7-3.

Så vel en panthaver som konkursboet har krav på ny kontrakt med nettselskapet, og kan i likhet med andre nye nettkunder motsette seg et krav fra nettselskapet om dekning av den tidligere nettkundens gjeld som vilkår for inngåelse av nettleieavtale. Tilsvarende gjelder også i den grad nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt.

Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling fra panthaver/konkursbo i henhold til bestemmelsene i § 2-3.

§ 11 Oppsigelse av nettleieavtale

§ 11-1 Oppsigelse

Dersom nettkunden vil avslutte kontraktsforholdet til nettselskapet, for eksempel ved flytting, kan nettleieavtalen sies opp med 14 dagers varsel.

Ved manglende oppsigelse av avtalen er nettkunden ansvarlig for nettleien inntil nettselskapet har fått lest av måleren eller har inngått avtale med annen nettkunde.

Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, gjelder tilsvarende for kraftleveringen.

§ 11-2 Avregning ved oppsigelse

Nettkunden blir avregnet frem til utløpet av oppsigelsesfristen, eventuelt til måleravlesning foreligger. Nettkunden er ansvarlig for å gi nettselskapet adkomstmuligheter for avlesning av måler samt for eventuell frakobling av anlegget.

§ 12 Ansvarsforhold

§ 12-1 Direkte skader og tap

Nettselskapet er ansvarlig for direkte skade og tap som følge av feil og mangler ved leveransen når skaden eller tapet er voldt ved uaktsomhet fra nettselskapets side. Nettselskapet er på samme vilkår ansvarlig for direkte skade eller tap som følge av mangel i henhold til nettleievilkårene eller nettleieavtalen for øvrig.

§ 12-2 Indirekte skader og tap (følgeskader)

Nettselskapet er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap som påføres anleggseier eller nettkunde med mindre skaden er forvoldt ved forsett fra nettselskapets side.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tappt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som nettkundens kunder har lidt
- tap som følge av skade på annet enn nettkundens anlegg, apparater eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anlegget eller apparatenes forutsatte bruk
- tap som følge av brannskader på bygninger, lynnedslag, overspenninger mm

§ 12-3 Leveringskvalitet

Leveringskvaliteten skal under normale driftsforhold være i henhold til de bestemmelser myndighetene til enhver tid fastsetter.

§ 12-4 Reklamasjon

Nettkunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende hvis han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den, gir nettselskapet beskjed om mangelen.

§ 12-5 Avhjelp

Nettselskapet har rett og plikt til å avhjelpe mangelen uten kostnad for nettkunden innen rimelig tid etter at nettkunden har gitt beskjed om mangelen. Utbedring av mangelen avskjærer ikke retten til erstatning for skade og tap etter §§ 12-1 og 12-2.

§ 12-6 Prisavslag

Nettkunden har rett til å kreve prisavslag for mangelfull ytelse, dersom mangelen ikke avhjelpes etter bestemmelsene i forrige ledd. Prisavslag kan komme i tillegg til erstatning.

§ 12-7 Nettkundens medvirkning og egne sikkerhetstiltak

Dersom nettkunden har medvirket til mangelen, skaden eller tapet ved egen skyld, kan nettselskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. § 5-1 i Lov av 13. juni 1969 om skadeerstatning (skadeeserstatningsloven).

Nettselskapet er under ingen omstendighet ansvarlig for skade og tap som den elektriske kraft forårsaker dersom nettkunden ikke har sikret apparater og utstyr med vern eller andre tiltak for de påkjenninger som utstyret må påregnes å kunne bli utsatt for, jf. for eksempel forskrift om elektriske lavspenningsanlegg av 6. november 1998 nr 1060 og NEK 400 (Norsk elektroteknisk norm – elektriske lavspenningsinstallasjoner).

Nettkunder som er særlig avhengig av sikker og stabil strømleveranse plikter selv å iverksette egnede sikkerhetstiltak, for eksempel anskaffelse av nødstrømsaggregat,

alternativ energiforsyning eller lignende. Unnlatelse av å iverksette slike egnede sikkerhetstiltak kan medføre at eventuell erstatning nedsettes eller bortfaller.

§ 12-8 Nettkundens tapsbegrensningsplikt

Nettkunden plikter ved rimelige tiltak å søke å begrense sitt tap. Forsømmer nettkunden dette, må han selv bære den tilsvarende del av tapet.

§ 12-9 Nettkundens erstatningsansvar

Nettkunden er i henhold til alminnelige erstatningsregler ansvarlig for det tap hans bruk av nettet eller hans anlegg som er tilknyttet nettet påfører nettselskapet eller nettselskapets øvrige kunder, jf. også § 4-2 tredje ledd.

Dersom nettselskapet blir erstatningsansvarlig for manglende leveringskvalitet til en eller flere kunder og dette skyldes at en kunde forårsaker støy på nettet i strid med regelverket, har nettselskapet rett til å kreve regress for utbetalt erstatningsbeløp hos den nettkunden som har forårsaket erstatningskravet.

Nettkunder som unnlater å varsle nettselskapet om hendelser i egne anlegg eller utstyr i henhold til forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet § 2-2, som medfører at nettselskapet må iverksette tiltak overfor andre kunder, vil bli gjort erstatningsansvarlig for nettselskapets kostnader med tiltakene.

§ 12-10 Personskade

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse nettleievilkårene. Det vises til de alminnelige erstatningsregler.

§ 13 Taushetsplikt

Nettselskapet skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører nettkunden til utenforstående, unntatt når utlevering av slike opplysninger skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving og ellers hvor det foreligger saklige grunner

Nettselskapet skal likeledes bevare taushet om alle forhold selskapet blir kjent med av teknisk eller økonomisk art som vedrører nettkunden og hans virksomhet.

§ 14 Endringer i nettleievilkår og tariffer mv

Eventuelle endringer av innholdet i disse nettleievilkårene og nettselskapets tariffer vil bli kunngjort med 14 dagers varsel som direkte melding til nettkunden eller på annen egnet måte.

Ved tariffendring ved årsskiftet forhåndsmeldes ikke endringen, men bekjentgjøres sammen med første faktura utsendelse etter nyttår.

§ 15 Tvister

Tvister i anledning nettleievilkårene bringes inn for de ordinære domstolene med mindre partene i det enkelte tilfellet er enige om å løse tvisten ved voldgift og inngår avtale om dette.

Tilsvarende gjelder også konsesjonsvilkår gitt av NVE i medhold av energiloven.



KE Nett

KE Nett er et nettselskap og har som oppgave å drifte, vedlikeholde og fornye strømmettet i Klepp kommune. KE Nett eier lednings-/kabelnettet i kommunen og overfører (transporterer) kraften til alle forbrukere. Nettselskapet har enerett på transport av kraft innen sitt område.

Du er alltid velkommen til å kontakte oss, enten det skjer ved hjelp av e-post, telefon, brev eller ved personlig oppmøte.

Kundesenter

Faktura	51 78 94 35
E-post	post@ke-nett.no
Nettside	www.ke-nett.no
Vakttelefon	952 66 400

Åpningstider

Mandag	0900-1500
Tirsdag	0900-1500
Onsdag	0900-1500
Torsdag	0900-1700
Fredag	0900-1500

Besøksadresse

Jærvegen 548
4352 Kleppe

Postadresse

Postboks 156
4358 Kleppe